

Avtal avseende nyttjande av tjänster i TKF fiberförenings fibernät (sida 1 av 2)

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till TKF fibers kollektiva tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot Bredband samt IP-telefoni. Dessutom kan IPTV (Telia) via fiber väljas till genom TKF:s gruppavtal.

TKF har slutit ett kollektivt avtal med Net At Once fram till 31 december 2028. Abonnent som vill använda sitt bredband förbinder sig att betala fastställd månadsavgift fram till detta datum.

Fakturering sker via mejl, autogiro eller e-faktura **kvartalsvis** (via post mot extra avgift). Är abonnent endast hyresgäst (ej medlem i TKF) krävs att ansvarig fastighetsägare / medlem för anslutningsavtalet godkänner att villkoren enligt detta avtal fullföljs med ett sinsemellan medlem i TKF och hyresgäst inbördes avtal.

Namn				<input type="checkbox"/> Fastighetsägare
				<input type="checkbox"/> Hyresgäst
Anslutnings- adress (OBS! <i>skriv exakt adress enligt t.ex. hitta.se</i>)	Adress:.....			
	Postnr:.....	Ort:.....		
Fastighets- beteckning	Hemtelefon			
	Mobil			
Fakturaadress om annan än anslutnings- adress	Adress:.....			
	Postnr:.....	Ort:.....		
E-post				

**Läs igenom avtalsvillkor sida 2 för tillhandahållande av nättjänster i TKF:s fibernät.
Kryssa i ditt val och skriv sedan under blanketten.**

- Jag godkänner villkoren och väljer ett av nedanstående alternativ. Jag förbinder mig därmed att mellan 2024-01-01 och 2028-12-31 betala för vald tjänst samt i egenskap av fastighetsägare erlagga en årlig medlemsavgift om 200 kr.
- Jag beställer ”Double Play” (1000/1000 Mbit/s bredband och IP-telefoni) à 200 kr/månad.
- Jag beställer ”Triple Play” (1000/1000 Mbit/s bredband, IP-telefoni och Telias 18 kanaler TV-paket) à 312 kr/månad.
- Jag väljer ”Korttid-fritidshus” (kontakta Net at Once), TKF:s nätavgift tillkommer.
- Jag väljer ”Öppen plattform” (kontakta Net at Once), TKF:s nätavgift tillkommer.

X

Ort och Datum

Ort och Datum

X

Abonnentens underskrift

TKF:s underskrift (firmatecknare)

X

Namnförtydligande

Åke Jansson

Namnförtydligande (firmatecknare)

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i TKFs fibernät, gäller från 2024-01-01 (sid 2)

Parter

Nätägare -TKF Fiberförening Ekonomisk Förening
Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.
Abonnent - Den som nyttjar uppkopplingen
Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av TKF Fiber Ekonomisk Förening nedan kallad TKF, organisationsnummer 769624-0998.

TKF tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se

Avtalsparter Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem (ej företag) och TKF Fiberförening. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fräntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och TKF. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till TKF. Företagstjänster via uppkopplingen tecknas via separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet är bredband 1000/1000 Mbps samt IP-telefoni samt IPTV från Telia. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod Detta avtal gäller fram till 31 december 2028. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senast tre månader före utgång.

Avgifter och betalningsvillkor Månadsavgiften är från och med 2024-01-01 beslutad till 312 kr (Triple Play) och 200 kr (Double Play) för bredband (1000/1000 Mbit/s). Priset inkluderar serviceavgift om 75 kr som TKF tar ut för administration, drift och underhåll av nätet. Priser är per månad, inklusive moms.

Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Vilande medlem erligger ingen månadsavgift. TKF förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av indexuppräkning, ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Vid utebliven betalning har TKF rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får TKF fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för TKF och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta

avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

TKF har alltid rätt att utan andra parters medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Medlems anläggning och nyttjande Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från TKF.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande TKF ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör Net at Once, kundtjanst@netatonce.se, 0771-40 44 00.

Telefonsupport f.n. vardagar 09-20, övriga dagar: 12:00-16:30. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. TKF äger rätt att utan ersättning till medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar TKF reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning Om TKF förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

TKF ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. TKF skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller TKF fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet TKF Fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Tvist Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.