

Från Nyår 2019 startar er nya femåriga avtalstid för medlemmar i TKF Fiberförening, då gäller följande:

- **För de av er som nu skrivit tjänsteavtal och valt samma tjänst som tidigare kommer allt att flyta på som vanligt** (glöm eventuell tidigare information om ny portalregistrering).
- För de av er som valt bort TKF.s kanalpaket från SAPPA kommer den delen att försvinna.
- De medlemmar som nu valt till TKF.s kollektiva TV-paket får hämta nya DILOG-boxar hos ordföranden (Åke Jansson, Ön) och dessa är gratis. Ring eller mejla mig före avhämtning av TV-boxarna.
- För de av er som valt bort TV-paketet: TV-boxarna (DILOG plus fjärrkontroller) ägs av TKF och kan återlämnas till ordföranden (kan läggas i min postlåda).
- De medlemmar som gjort tillval gigabit-tjänst (1000/1000 Mbit.s) kommer hastigheten höjas av Net at Once.
- Faktureringen för gigabit-tjänsten (99 kr./månad, fanns ej med på senaste kvartalsfakturan) kommer att göras efter årsskiftet. Gigabit-tjänsten har en månads uppsägningstid, och hastigheten återgår till 200/200 Mbit.s.
- För de av er som valt "Korttidsabonnemang" (minsta tid en månad) du beställer tjänsten via "Portalen" som kommer fram när dator ansluts till internetuttaget och där själva ansluter internettjänsten. Utöver kostnad för tjänsten tillkommer av TKF-styrelsen beslutad nätavgift.
- Har ni inte gjort något val av tjänst, läggs anslutningen vilande.

Finns det frågor, kontakta gärna undertecknad så reder vi ut problemen tillsammans.

Åke Jansson, Ön Tärby (TKF ordförande).