

**UPPHANDLING AV KOMMUNIKATIONOPERATÖR FÖR ETT BRETT OCH ÖPPET
TJÄNSTEUTBUD I FIBERFÖRENINGENS BREDBANDSNÄT.**

Detta förfrågningsunderlag innehåller villkoren för upphandling av ett brett och öppet tjänsteutbud genom upphandling av en kommunikationsoperatör till aktuell infrastruktur. För att kunna erhålla stöd från landsbygdsprogram och kanalisationsstöd skall huvuddelen av detta förfrågningsunderlag användas. Fiberföreningen har rätt att använda annat format och struktur på förfrågningsunderlaget men ska åta sig att använda de obligatoriska villkoren gällande utvärderingskriterier inkl gemensam protokollförd anbudsöppning, en kontaktväg för information och beslut vid protokollförda möten som bekräftar Fiberföreningens godkända hantering av Landsbygdsprogrammets upphandlingskrav

Syftet med detta dokument är att ge leverantörer ett anbudsunderlag för att inkomma med en offert gällande Kommunikationsoperatörstjänster för bredband till nedan nämnda TKF Fiberförening. Detta underlag och offerten kommer att vara en del av avtalet mellan Fiberföreningen och utvald leverantör.

1 INLEDNING

I Borås kommuns nordöstra delar har Fiberförening (ekonomisk förening) TKF Fiberförening I fortsättningen benämnt TKF bildats och skall bygga ett passivt fiberoptiskt bredbandsnät med avsikt att koppla samman samtliga intresserade fastigheter i nedan beskrivet geografiska området. Föreningen önskar nu få in anbud på Kommunikationsoperatörstjänster till detta bredbandsnät. TKF äger och drifvar det passiva fibernätet. TKF ämnar på sikt hyra ut svartfiber på öppna och konkurrensneutrala villkor. Kommunikationsoperatören skall tillhandahålla en öppen och konkurrensneutral plattform för tjänster. Detta innebär att kommunikationsoperatören skall ge alla leverantörer av tjänster tillträde till tjänsteplattformen på samma villkor. Villkoren skall vara utformade så att både stora och små leverantörer av tjänster kan vara konkurrenskraftiga, Det får därmed inte finnas trösklar som gör att lokala tjänsteleverantörer inte har råd att ansluta sig.

Kommunikationsoperatören etablerar ett aktivt nät, tillhandahåller en öppen och konkurrensneutral tjänsteplattform, samt tecknar avtal med tjänsteleverantörer för tjänster inom, minst, internet, telefoni och TV. Kommunikationsoperatören har ett helhetsansvar för att ny utrustning vid behov installeras i det aktiva nätet och för att nya tjänsteleverantörer kan ansluta sig till tjänsteplattformen.

Anbudet skall vara föreningen tillhanda senast den 2013-03-30.

1.1 ALLMÄN ORIENTERING

Området ingår i Tärbyås och Komlösa och Rångedala telestations områden och berör flera byar i nordöstra Borås Kommun (del av Tärbyås telestations område går över gräns till Ulricehamns kommun). Totalt finns idag ca 500 fastboende personer i området. Fastighetsbeståndet fördelar sig på ca 275 permanenta fastigheter och ca 20 fritidsfastigheter. Av dessa fastigheter har drygt 190 i dagsläget beslutat om anslutning av fiber

<http://fiber.tärby.se/>

Fiberförening TKF benämns "Förening".

2 FÖRUTSÄTTNING FÖR ANBUDET – ÖVERGRIPANDE SPECIFIKATIONER

Anbudsgivaren ska kunna redovisa att erforderlig kompetens och kapacitet finns föra att genomföra uppdraget på ett fackmannamässigt sätt. Anbudsgivaren skall i anbudet ange kontaktuppgifter till minst tre referenser för liknande uppdrag som genomförts av anbudsgivaren. Med liknande uppdrag avses uppdrag som innefattar kompletta Kommunikationsoperatörsuppdrag i fiberföreningar och andra uppdrag hos stadsnät eller fastighetsbolag. Anbudsgivaren skall redovisa vana att arbeta med ekonomiska föreningar eller "byalag". Anbudsgivaren skall också redovisa antalet kunder/portar som finns i offererade tjänsteplattform idag.

I de fall anbudsgivaren avser att använda underentreprenörer i väsentlig omfattning kan referenser avse underentreprenörs arbete i relevanta delar. För underentreprenörer ansvarar huvudentreprenören som för eget arbete.

2.1 ANBUDETS OMFATTNING

I anbudet skall ingå följande punkter:

- Att kommunikationsoperatören bygger en komplett aktiv tjänsteplattform för tjänster inom Internet, telefoni och TV för fiberföreningens alla nuvarande medlemmar.
- Att det finns kapacitet för en ökning av antalet medlemmar med 20 % utan extra kostnader
- Kommunikationstjänsteplattformen skall vara öppen och konkurrensneutral.
- Lokala tjänsteleverantörer inom kommunen bör kunna anslutas på samma villkor som nationella leverantörer och skall hanteras icke diskriminerande.
- Kommunikationsoperatör står för all drift och underhåll av det aktiva nätet och tjänsteplattformen.
- Att batteribackup för det aktiva nätet finns för minst 8 timmars strömavbrott
- Vilka tjänster är på väg in i den öppna tjänsteplattformen det närmaste året?
- Hur kommer tjänsteutbudet (tjänsteleverantörer och tjänster) att se ut i gentemot **hushåll**?
- Hur kommer tjänsteutbudet (tjänsteleverantörer och tjänster) att se ut i gentemot **företag**?
- Vilka servicevillkor och inställelsetider gäller för tjänsteplattformen och det aktiva öppna nätet gentemot föreningen?
- Hur ser garanti och funktionsgaranti ut för tjänsteplattformen och det aktiva öppna nätet gentemot föreningen?
- Samtliga tjänsteleverantörers avtalsvillkor gentemot sina kunder skall tillgängliggöras för föreningens upphandlingsgrupp.
- Kommunikationsoperatören skall under hela avtalstiden verka för att det tillhandahålls ett tjänsteutbud som beträffande innehåll, slutkundspriser och mångfald minst motsvarar vad som på marknaden tillhandahålls på liknande öppna tjänsteplattformar.
- Kommunikationsoperatören skall tillhandahålla en portal där kunderna på ett enkelt sätt kan hitta information om slutkundspriser och tjänsteinnehåll från respektive tjänsteleverantör. Det skall vidare finnas möjlighet till självaktivering av tjänster för kunder anslutna till nätet.
- Kommunikationsoperatören deltar aktivt genom utpekade resurser på medlemsmöten med information om den öppna tjänsteplattformen, de olika tjänsteutbudena och om hur nät skall byggas inom resp medlems fastighet.
- Kommunikationsoperatören tar fram informationsmaterial och kampanjmaterial rörande det öppna nätet för föreningens medlemmar.

- Säkerställa genom dialog med vår utvalde systemleverantör xxx att fiberföreningens svartfibernet håller kvalitetsmässigt rätt nivå och att lämpliga kontaktdon ansluts. Upphandlad kontakttyp för nätet är SC-UPC.
- Tillsammans med fiberföreningen åstadkomma en skriftlig leveransplan för Kommunikationsoperatörens idriftsättande som godkänns av bägge parter innan leveransen påbörjas.
- Genomföra sitt uppdrag på ett professionellt och fackmannamässigt sätt.

2.2 TID FÖR IDRIFTSÄTTNING

Installationen i sin helhet ska vara klar för driftsättning senast 2013-12-31.

2.3 ANBUDSPRISÄTTNING

Vilka prisnivåer hos tjänsteleverantörerna på olika tjänster mot slutkund är kommer att gälla i anbudsgivarens tjänsteplattform. Redovisa en sammanställning över tjänster/priser uppdelat per tjänsteleverantör.

2.4 FÖRARBEVIS, FÖRSÄKRINGAR, ETC.

Kommunikationsoperatören ska tillse att erforderliga försäkringar och tillstånd finns för sitt arbete.

2.5 BESIKTNING

Föreningen anlitar en besiktningsman för slutbesiktning.

2.6 BETALNING

Debitering av föreningen och förenings medlemmar får starta först efter att Föreningen godkänd slutbesiktning genomförts.

2.7 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

IT och telekom bolagens ”Avtal 90, allmänna bestämmelser” gäller i övrigt för leveransen.

2.8 ANBUDETS GILTIGHETSTID

Anbudet ska vara gällande i 30 dagar från datum för mottagande.

3 ALLMÄNNA KRAV

Anbudsgivaren ska ha en god finansiell ställning så att leveransen kan genomföras utan hinder. Föreningen kan komma att begära kompletterande upplysningar, inklusive uppgift från kreditupplysningsföretag. Anbudsgivare med låg kreditvärdighet kan komma att uteslutas om inte anbudsgivaren kan lämna en godtagbar förklaring eller ekonomisk garanti i form av bankgaranti eller moderbolagsgaranti. Anbudsgivare skall i anbudet redovisa en enkel företagspresentation inklusive nyckeltal och information om ägarstruktur.

Anbudet skall innehålla uppgifter som styrker att anbudsgivaren är:

Registrerad i aktiebolags -, handel - eller föreningsregistret.

Registrerad för redovisning och inbetalning av mervärdesskatt, innehållen preliminär A-skatt, arbetsgivaravgifter och egenavgifter.

Anbudsgivaren skall vara fri från skulder för svenska skatter och sociala avgifter.

Ovanstående uppgifter styrks lämpligen med kopia av registreringsbevis från Bolagsverket samt ifylld blankett SKV4820, som får vara högst tre månader gammalt räknat från sista anbudsdag.

4 UTVÄRDERING AV ANBUD

Föreningen utvärderar följande kriteria;

1. Bra och högkvalitativa tjänster.
2. Flexibla abonnemangsformer, ex möjlighet för medlemmar att välja enstaka tjänster, möjlighet till deltidsubonnamang etc.
3. Tydlighet, enkelhet och rimlighet i att beskrivningen av den öppna och konkurrensneutrala tjänsteplattformen också kommer att fungera under hela avtalstiden.
4. Referenser på uppdrag, minst 3 st
5. Av oss uppfattat stöd och samarbetsvilja i anbudet under projektet.
6. Av oss upplevd kvalitet och enkelt handhavande på erbjuden plattformers tjänster
7. Leverantörens kompetens och kapacitet.
8. Service och underhållsvillkor för tekniska plattformen och det öppna aktiva nätet.
9. Låga priser till föreningens medlemmar.

Det för föreningen totalt mest fördelaktiga alternativet kommer att väljas. Föreningen kan komma att välja leverantör utan föregående förhandling. Samtliga anbud öppnas samtidigt vid ett protokollfört styrelsemöte.

5 KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

Anmäl ditt intresse för denna offertbegäran på nedanstående e-postadress. Eventuella frågor angående denna offertförfrågan ställs och besvaras enbart via e-post. Samtliga inkomna frågor med svar skickas till alla som via e-post anmält intresse för upphandlingen.

E-postadressen är: ake.j@nsson.nu

Offert insädes per post till:

TKF Fiberförening
c/o Åke Jansson, Ön 1
513 96 FRISTAD

Anbudet skall vara föreningen tillhanda senast den 2013-03-30.

6 KONTRAKTSTILLDELNING

Tilldelningsbeslut tas vid ett protokollfört styrelsemöte eller vid ett extra insatt protokollfört föreningsmöte. Tilldelningsbeslut skickas till samtliga leverantörer som lämnat anbud. Kontrakt tecknas sedan med vald leverantör.

7 AVTALSTID

Avtalet mellan TKF Fiberförening och kommunikationsoperatören tecknas på 5 år (*Eller annan föreningen finner lämpligt men Landsbygdsprogrammets villkor för Föreningen gäller i fem år.*) med möjlighet för föreningen att förlänga avtalet i max ytterligare 2 år. Kommunikationsoperatören skall under hela avtalstiden verka för att det tillhandahålls ett tjänsteutbud som beträffande innehåll, slutkundspriser och mångfald motsvarar vad som på marknaden tillhandahålls på liknande öppna tjänsteplattformar. Föreningen skall ha rätt att säga upp avtalet om anbudsgivaren under avtalsperioden uppenbart inte tillhandahåller detta. D v s finner föreningen att anbudsgivaren i andra mer konkurrensutsatta delar av Sverige har ett större utbud eller priser som understiger föreningens med mer än 25% skall föreningen ha rätt att som första steg omförhandla avtalet. Anbudsgivaren skall skriftligt meddelas detta önskemål från Föreningen. Ger omförhandling ingen förbättring av utbud eller tjänster skall Föreningen ha rätt att häva avtalet med 6 månaders uppsägningstid från ursprungsbrevets datum.

8 BILAGOR

1. Översiktskarta för Föreningens geografiska område.
2. Fastigheter som skall anslutas i området inkl planerade nodplatser.