

Avtal avseende nyttjande av tjänster i TKF fiberförenings fibernät (sida 1 av 2)

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till TKF fibers tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot Bredband samt IP-telefoni till en månadskostnad av för närvarande 260 kr. Dessutom kan IP-TV via fiber väljas från leverantören SAPPÄ. Eftersom TKF har slutit ett kollektivt avtal med Net At Once fram till 31 december 2018, krävs att enskild medlem som vill använda sitt bredband också förbinder sig att betala fastställd månadsavgift fram till detta datum. Är abonnent enbart hyresgäst (ej medlem i TKF) krävs att ansvarig ägare av anslutningsavtalet godkänner att villkoren enligt detta avtal fullföljs med ett sinsemellan (medlem i TKF och hyresgäst) inbördes avtal.

Namn				<input type="checkbox"/> Fastighetsägare <input type="checkbox"/> Hyresgäst
Anslutnings-adress	Adress:.....			
	Postnr:..... Ort:.....			
Fastighets-beteckning			Hemtelefon	
			Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutnings-adress	Adress:.....			
	Postnr:..... Ort:.....			
E-post				

Läs igenom avtalsvillkor sida 2 för tillhandahållande av nättjänster i TKFs fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten.

- Ja, jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning (200-200 Mbits) till bredband och IP-telefoni. Jag förbinder mig därmed att mellan 2017-07-01 och 2018-12-31 att erlägga månatlig avgift (för närvarande. 260 kr).
- Nej, jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare.

X
Ort och Datum _____

Ort och Datum

X
Abonnentens underskrift _____

TKF underskrift (firmatecknare)

X
Namnförtydligande _____

Åke Jansson
Namnförtydligande _____

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i TKFs fibernät, gäller från 2016-01-01 (sid 2)

Parter

Nätägare - TKF Fiberförening Ekonomisk Förening
Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.
Abonnent - Den som nyttjar uppkopplingen
Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av TKF Fiber Ekonomisk Förening nedan kallad TKF, organisationsnummer 769624-0998.

TKF tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se

Avtalsparter Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem (ej företag) och TKF Fiberförening. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fråntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster Tjänstebudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och TKF. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till TKF. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundbudet är bredband 200/200 Mbps samt IP-telefoni. IP-TV via fiber görs direkt från SAPPA. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod Detta avtal gäller fram till 31 december 2018. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senaste tre månader innan dess utgång.

Avgift Avgiften är från och med 2017-07-01 beslutad till 260 kr för Bredband (200 – 200 Mbits). Priset inkluderar den serviceavgift om 70 kr som TKF tar ut för administration, drift och underhåll av nätet. Priser är per månad, inklusive moms. TKF förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

Avgifter och betalningsvillkor. Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Vilande medlem erlägger ingen månadsavgift. TKF förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Vid utebliven betalning har TKF rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får TKF fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för TKF och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummanden avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytillträd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta

avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

TKF har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Medlems anläggning och nyttjande Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från TKF.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvansa information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande TKF ansvarar för drift och underhåll av nätet. fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, kundjanst@netatonce.se, 0771-40 44 00

Felanmälan och felavhjälpning sker dygnet runt, alla dagar. Telefonsupport alla dagar 09-20. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. TKF äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar TKF reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning Om TKF förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

TKF ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. TKF skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.

b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.

c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.

d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller TKF fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet TKF Fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Tvist Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.